

“ACE PROVAMI GRATIS”

SOCIETÀ PROMOTORE DELL'ATTIVITÀ

La Società Fater S.p.A. con sede legale a Pescara in Via Volta 10, C.F.: 01323030690 e P.IVA: 01282360682 (di seguito la Società Promotrice) indice l'attività promozionale “ACE PROVAMI GRATIS”, ai termini e alle condizioni specificate di seguito.
Per qualsiasi informazione relativa al riguardo, visitare il sito www.ace.it

DURATA DELL'ATTIVITÀ

La presente attività promozionale è valida dal 2 Gennaio 2020 al 30 Giugno 2020.

DESTINATARI

La presente attività promozionale è rivolta esclusivamente ai consumatori finali (di seguito “Destinatari”), ovvero solo le persone fisiche, che acquisteranno i Prodotti coinvolti nella presente attività per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività promozionale sono i seguenti:

- Essere maggiorenni,
- Essere residenti e domiciliati in Italia,
- Acquistare uno dei prodotti coinvolti con documento d'acquisto “parlante” presso uno dei punti vendita presenti sul territorio Italiano. Sono esclusi gli acquisti effettuati on-line.

CATEGORIE ESCLUSE

Non potranno partecipare alla presente attività promozionale coloro che non rientrano nella categoria Destinatari e, segnatamente:

- I minorenni.
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione della presente attività promozionale a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti.

PRODOTTI COINVOLTI NELLA PROMOZIONE

- Ace Sgrassatore Universale,
- Ace Sgrassatore Cucina,
- Ace Sgrassatore Igienizzante,
- Ace Bagno Brillante,
- Ace Pavimenti Igienizzante Talco e Muschio Bianco,
- Ace Pavimenti Igienizzante Lavanda e Oli Essenziali.

FINALITÀ DELL'ATTIVITÀ

La presente attività promozionale si prefigge lo scopo di far conoscere e provare i Prodotti coinvolti (specificati sopra).

PRESUPPOSTI E VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che dal 2 Gennaio 2020 al 30 Giugno 2020, acquisterà n.1 (uno) dei Prodotti coinvolti potrà richiedere un rimborso pari al 100% dell'importo speso per l'acquisto del suddetto Prodotto fino all'importo massimo di 2,99 euro effettuando la procedura descritta di seguito.

Attenzione:

- Per documento d'acquisto “parlante” si intende uno scontrino d'acquisto o un documento commerciale di vendita o prestazione riportante interamente o parzialmente la descrizione del prodotto coinvolto e completo di tutti i dati relativi all'acquisto ed emesso nel periodo sopra indicato.
- L'eventuale spesa eccedente i 2,99 euro (ammontare massimo), relativa al prodotto in promozione acquistato e presente nello stesso documento d'acquisto, non darà diritto ad ulteriori rimborsi.
- In caso di acquisti con buoni sconto (o altre iniziative promozionali del punto vendita) verrà rimborsato l'importo scontato effettivamente pagato per il Prodotto coinvolto, come risulta dal documento d'acquisto “parlante”.

Esempi:

- Se dal documento d'acquisto risulta che il Destinatario ha speso complessivamente una cifra maggiore, ad esempio 3,50 euro, per l'acquisto del Prodotto coinvolto, maturerà comunque il diritto a richiedere un rimborso pari all'ammontare massimo di 2,99 euro.
- Se dal documento d'acquisto risulta che il Destinatario ha speso 1,50 euro per l'acquisto del Prodotto coinvolto (utilizzando buoni sconto o aderendo ad altre iniziative promozionali), maturerà il diritto a richiedere un rimborso pari alla cifra effettivamente spesa, pari quindi ad un valore di 1,50 euro.

MODALITA' DI ADESIONE

I Destinatari potranno aderire alla presente attività dal 2 Gennaio 2020 al 30 Giugno 2020, acquistando n.1 (uno) dei Prodotti coinvolti a scelta tra: Ace Sgrassatore Universale, Ace Sgrassatore Cucina, Ace Sgrassatore Igienizzante, Ace Bagno Brillante, Ace Pavimenti Igienizzante Talco e Muschio Bianco o Ace Pavimenti Igienizzante Lavanda e Oli Essenziali.

La richiesta di rimborso è consentita solo per acquisti effettuati con documento d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente il prodotto in promozione acquistato) emesso nel periodo sopra indicato.

Si precisa che, per documento d'acquisto "parlante" si intende uno **scontrino d'acquisto** o un **documento commerciale di vendita o prestazione** riportante interamente o parzialmente la descrizione del prodotto coinvolto e completo di tutti i dati relativi all'acquisto ed emesso nel periodo sopra indicato.

La richiesta di rimborso dovrà essere completata necessariamente entro e non oltre 7 giorni di calendario dall'acquisto (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto).

I Destinatari potranno scegliere di presentare la documentazione necessaria alla richiesta di rimborso in due distinte modalità (alternative tra loro): **CARICAMENTO TRAMITE WEB** oppure **INVIO CARTACEO TRAMITE POSTA**.

CARICAMENTO TRAMITE WEB

Per richiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, entro e non oltre 7 giorni di calendario dall'acquisto (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto), al sito www.ace.it nella sezione dedicata alla presente attività e completare tutta la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Effettuare la registrazione all'attività inserendo i propri dati anagrafici completi, un indirizzo e-mail valido ed il proprio codice fiscale,
2. Indicare la modalità di rimborso a scelta tra: bonifico oppure carta ricaricabile,
3. Prendere visione dell'informativa privacy sulla tutela del trattamento dei dati personali relativa alla presente attività di Cashback,
4. Inserire i dati del documento d'acquisto (data, ora, importo complessivo e numero progressivo),
5. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form.
6. Entro 24 ore dalla partecipazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
7. Entro 7 giorni dalla data di acquisto, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria adesione (l'eventuale mancata conferma entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Solo previa verifica della correttezza della documentazione, la Società Promotrice provvederà ad effettuare il rimborso entro 30 giorni.

Avvertenze e precisazioni relative al caricamento tramite web:

- *Gli utenti già registrati al sito dovranno effettuare il login con le proprie credenziali di accesso. Gli utenti non ancora registrati al sito dovranno prima effettuare la registrazione, rilasciando i dati ed i consensi richiesti.*
- *Per il rimborso tramite Bonifico, si dovranno indicare:*
 - IBAN (sono esclusi dal rimborso IBAN che sono associati a libretti postali);
 - AGENZIA DI APPOGGIO.

Si precisa che:

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente.

Il bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti Italiani.

Non è possibile effettuare il rimborso di IBAN che sono associati a libretti postali.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver scritto il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

- *Per il rimborso su carta ricaricabile (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal), si dovranno indicare:*
 1. *In caso di carta ricaricabile dotata di codice IBAN si ricade nel caso precedente (bonifico) quindi andranno indicati i dati sopra citati (IBAN e AGENZIA DI APPOGGIO);*
 2. *In caso di carta ricaricabile Postepay si dovranno indicare:*
 - NUMERO DELLA CARTA
 - CODICE FISCALE.

Si precisa che:

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

- *La scansione/foto del documento d'acquisto "parlante" dovrà riportare chiaramente l'acquisto del prodotto in promozione e tutti i dati relativi all'acquisto (ragione sociale del punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero progressivo).*
- *Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto "parlante". Non saranno accettate scansioni con immagini di documenti d'acquisto multipli.*

- *Il mancato rispetto della clausola che indica di caricare la documentazione entro e non oltre n.7 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n.7 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.*
- *Il documento d'acquisto deve essere emesso nell'arco di tempo in cui si svolge la presente attività promozionale.*
- *L'utente dovrà conservare tutta la documentazione per eventuali controlli da parte della Società Promotrice e/o soggetto da essa delegato.*

oppure in alternativa

INVIO CARTACEO TRAMITE POSTA

Per richiedere il rimborso il Destinatario dovrà inviare entro e non oltre n.7 giorni di calendario dall'acquisto (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto ed il timbro postale) all'indirizzo:

**Cashback "ACE PROVAMI GRATIS"
c/o ICTLabs S.r.l. Strada dei Confini n. 60 - 05100 Terni**

La documentazione di seguito indicata:

- **Il documento d'acquisto originale** (condizione necessaria per ricevere il rimborso è quella di inviare lo scontrino d'acquisto oppure il documento commerciale di vendita o prestazione - integro ed originale che riporti chiaramente l'acquisto del prodotto in promozione - non generico – completo di tutti i dati relativi all'acquisto (ragione sociale del punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero progressivo) emesso nell'arco di tempo in cui si svolge la presente attività promozionale),
- **Un foglio riportante:**
 - I propri dati anagrafici completi (nome, cognome, indirizzo, cap, città, provincia, telefono di cellulare o fisso e indirizzo e-mail),
 - Il proprio codice fiscale,
 - Dichiarazione di essere maggiorenne e di aver preso visione dell'informativa privacy dell'attività di Cashback "ACE PROVAMI GRATIS": *"Dichiaro di essere maggiorenne e di aver letto l'informativa privacy sulla tutela del trattamento dei dati personali pubblicata sul sito www.ace.it all'interno della pagina web dedicata all'attività ACE PROVAMI GRATIS."*,
 - I dati necessari ad effettuare l'accredito:
 - Per il rimborso tramite Bonifico, si dovranno indicare:
 - IBAN (sono esclusi dal rimborso IBAN che sono associati a libretti postali);
 - AGENZIA DI APPOGGIO.

Si precisa che:

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente.

Il bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti Italiani.

Non è possibile effettuare il rimborso di IBAN che sono associati a libretti postali.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver scritto il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.
 - Per il rimborso su carta ricaricabile (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal), si dovranno indicare:
 1. In caso di carta ricaricabile dotata di codice IBAN si ricade nel caso precedente (bonifico) quindi andranno indicati i dati sopra citati (IBAN e AGENZIA DI APPOGGIO);
 2. In caso di carta ricaricabile Postepay si dovranno indicare:
 - NUMERO DELLA CARTA
 - CODICE FISCALE.

Si precisa che:

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile.

Solo previa verifica della correttezza della documentazione inviata, la Società Promotrice provvederà ad effettuare il rimborso entro 30 giorni.

Avvertenze e precisazioni relative all'invio cartaceo tramite posta:

- *Il mancato rispetto della clausola che indica di inviare la documentazione entro e non oltre n.7 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n.7 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.*
- *Per esigenze di gestione è possibile inviare una sola richiesta di rimborso per singola busta.*
- *Le adesioni inviate oltre n. 7 giorni dall'acquisto non daranno diritto al rimborso.*
- *Il timbro postale rinvenuto sul plico verrà ritenuto valido sia che faccia riferimento all'ufficio postale di origine, sia a quello di destinazione o a qualsiasi altro ufficio postale intermedio. Eventuali plichi giunti senza timbro verranno invalidati.*
- *La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.*

Note finali

- *La richiesta di rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui il Destinatario non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Promotrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa e/o essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.*
- *Il mancato completamento di tutta la procedura entro e non oltre 7 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso.*
- *Non verrà riconosciuto rimborso su prodotti che non sono coinvolti nell'attività promozionale.*
- *Ogni documento d'acquisto comprovante l'acquisto di un prodotto in promozione dà diritto ad un solo rimborso indipendentemente dal numero di prodotti in promozione acquistati presenti sullo stesso.*
- *A scopo di scoraggiare comportamenti speculativi e fraudolenti ciascun Destinatario potrà richiedere un massimo di n. 3 rimborsi nel corso dell'intera attività promozionale.*
- *Non saranno considerati validi documento d'acquisto che non indichino chiaramente i prodotti in promozione acquistati e tutti i dati relativi all'acquisto oppure contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi.*
- *Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione documento d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.*
- *L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente documento, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.*
- *Il Destinatario dovrà conservare tutta la documentazione per eventuali controlli da parte della Società Promotrice e/o soggetto da essa delegato.*
- *La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere al Destinatario, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione, l'invio del documento d'acquisto originale parlante, unitamente alla copia del documento di identità e ai dati utilizzati per effettuare la registrazione sul sito. In tal caso, l'invio dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta, tramite posta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "ACE PROVAMI GRATIS" c/o ICTLABS S.r.l. Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.*
- *La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.*
- *La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta ad all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna e/o per eventuali disguidi postali.*
- *La Società Promotrice solo dopo aver accertato la corretta partecipazione da parte del Destinatario provvederà ad effettuare il rimborso entro 30 giorni.*
- *La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.*
- *L'adesione alla presente attività implica per il Destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente documento senza limitazione alcuna.*
- *La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per la richiesta di rimborso.*
- *Il "Destinatario" perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati inseriti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.*
- *Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso Destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente attività.*
- *La Società Promotrice si riserva di escludere i Destinatari che non aderiranno alla presente attività in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software, sistemi automatizzati etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta del rimborso.*
- *La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai Destinatari dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam.*
- *La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.*
- *La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi, tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni/richieste non saranno considerate valide.*
- *Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei che il Destinatario la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei rimborsi.*

- *I Destinatari, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino aderire alla presente iniziativa con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'attività, non potranno godere del rimborso. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema di partecipazione ideato.*

INFO E CONTATTI

Per eventuali ulteriori informazioni relative alla partecipazione e al rimborso contattare l'agenzia ICTLabs S.r.l. al numero 0691810405 o scrivere a: ace@segreteriapromozioni.it

INFORMATIVA PRIVACY

L'informativa privacy sulla tutela del trattamento dei dati personali relativa all'attività di Cashback "ACE PROVAMI GRATIS" è disponibile su www.ace.it all'interno della pagina web dedicata all'attività "ACE PROVAMI GRATIS".